

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Política

Las siguientes Condiciones Generales, Condiciones de venta y Política de tratamiento de la información regulan el uso del sitio www.fundacionamaysirvemas.org (en adelante "sitio web"), del que LA FUNDACIÓN MAS AMOR & MAS SERVICIO (de ahora en adelante "AMA&SIRVE+") con NIT 901.323.627-2 y domicilio en la Calle 108 64D 84 en Medellín - Antioquia, es titular. A través de www.fundacionamaysirvemas.org, AMA&SIRVE+ entrega información acerca de sus productos y servicios y ofrece la posibilidad de contacto para las solicitudes de ayudas a la comunidad en general.

Nuestro sitio web es acceso libre y para todo tipo de usuarios; aun sin estar registrados. En este sentido, todos los usuarios aceptan los términos y condiciones recogidos en este documento, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, los Usuarios pueden llamar a AMA&SIRVE+ al número celular 3166457765 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o escribir al correo electrónico: amaysirve.fundacion@gmail.com

Términos y Condiciones Generales

AMA&SIRVE+ ofrece una gama amplia de servicios y productos con los cuales busca ser autosostenible financieramente.

Para la contratación de estos, solo basta con contactarnos a través de nuestros distintos canales, Facebook, Instagram, celular, correo electrónico, WhatsApp; con acceso a estos desde nuestro sitio web.

Todas las personas Naturales, deberán diligenciar la Autorización para el manejo de los datos personales sin excepción.

En cuanto a la solicitud de Ayudas, estas serán recibidas sin excepción de la comunidad en General, pero la necesidad deberá estar enmarcada en nuestro objeto social. Debe además ser real para ello AMA&SIRVE+, entrará a estudiarla y verificarla.



Obligatoriamente se requiere hacer visitas domiciliarias especialmente cuando se trate de ayudas a niños, Estudiantes y adultos mayores. Esta visita debe ser autorizada a través de nuestro consentimiento informado y tiene el único fin de constatar la realidad del solicitante.

El proceso de solicitud de ayudas se puede dar de manera personal y por recomendación de terceras personas que conocen la situación del solicitante.

Para ello se debe tener en cuenta:

1. Debe soltarse de forma escrita. Por cualquier canal de los que disponemos.
2. Debe solicitarla un mayor de edad.
3. Deben sin Excepción diligenciar, el consentimiento Informado y la autorización de datos personales.
4. AMA&SIRVE+, informara por escrito la aprobación o no de la solicitud y el tipo de ayuda que se entregara, dando claridad del alcance de esta.

Nota: las campañas que se realizan con habitantes de la calle y vendedores informales, se harán de manera general sin discriminación de sexo, religión, raza o color. No se generan documentación alguna y se dejara evidencia fotográfica, video, audio etc. de la entrega de la ayuda. Material que será utilizada para poder entregar a los donantes evidencias del trabajo social que se realiza en la ejecución de una campaña específica.

ACUERDOS COMERCIALES

Para la venta de bienes y servicios se podrá generar cotizaciones de acuerdo al servicio o productos; o incluso un correo electrónico la podrá sustituir, en todo caso, se dejará estipulada en estas; la forma de pago (contado, 15 días, 30 días, contra entrega) y deberá coincidir con la fecha de facturación, también se dejara claridad del tiempo de entrega, el cual determinará el desarrollo completo del trabajo y la entrega a satisfacción. De no cumplirse los tiempos de entrega AMA&SIRVE+ notificará con sustentación del motivo por el cual no será cumplido.

También estará claramente especificado la validez de las cotizaciones, las cuales dependerá de las negociaciones previamente hechas con nuestros proveedores y estará sujeta a cambios sin previo aviso, cuando se generen cambios por partes de estos no controlados por AMA&SIRVE+.

GARANTÍA

Durante el proceso de elaboración de nuestros productos y/o servicios, AMA&SIRVE+ cuentan con controles internos de calidad que garantizan el cumplimiento de las especificaciones estipuladas



desde la cotización hasta su entrega final a satisfacción. Cualquier situación que genere insatisfacción será revisada para ser subsanada.

FACTURACIÓN

Todas nuestras ventas de productos y servicios serán facturadas de manera inmediata, a través del software gratuito para facturación electrónica de la Dian: la factura electrónica se generará con la entrega de los bienes o la ejecución del servicio.

Se exceptúa de estos las donaciones las cuales no generaran factura electrónica sino la generación de un recibo de ingreso y posteriormente del respectivo certificado de donación.

Para que las Donaciones puedan ser certificadas deberán hacerse directamente en nuestra cuenta de Ahorros Bancolombia No. 55100052465 y deben suministrar, nombres completos o razón social, cedula o Nit, correo electrónico, dirección y teléfono.

SEGURIDAD EN EL SITIO WEB

Aunque nuestro sitio web no es transaccional (no se hacen pagos a través de él) , AMA&SIRVE+ garantiza que navegar a través de él es seguro y confiable, por tal motivo los distintos usuarios

podrán dejar sus datos al llenar formularios de contacto y/o acceder a enlaces que hay dentro del sitio web que lleven incluso a otros sitios por fuera de la página de AMA&SIRVE+.

AMA&SIRVE+ cuenta con máximas medidas de seguridad.

El proceso funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión que asegura que sólo sea inteligible para el ordenador del usuario y el del sitio web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el usuario está comunicando sus datos únicamente al centro servidor de AMA&SIRVE+.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de AMA&SIRVE+ los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros. Desde www.fundacionamaysirvemas.org, AMA&SIRVE+ no captura, almacena ni transmite datos transaccionales, ya que no cuenta con pasarelas de pago.



ACCESO A CONTENIDOS DE AMA&SIRVE+

Todos los usuarios son totalmente responsables de su conducta al acceder a la información del sitio web, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido. Como consecuencia de lo anterior, los usuarios son los únicos responsables ante AMA&SIRVE+ y terceros de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización:

1. Con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del sitio web, elaborado o no por AMA&SIRVE+, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

AMA&SIRVE+; se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo vea conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al sitio web por parte de Clientes y Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

El contenido de fotos de los distintos eventos que se realizan está autorizado en nuestro formato consentimiento informado, debidamente diligenciado por el interesado, padre de familia, representante legal, o tutor de los menores de edad que se incluyan en estas.

PROPIEDAD INTELECTUAL

AMA&SIRVE+ tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño, diagramación y código fuente de esta página Web y, en especial, sobre las fotografías, imágenes, logos, diseños, y demás ilustraciones que estén en el sitio web.

Las marcas y nombres comerciales que se incluyen en el sitio web son de algunos de nuestros clientes los cuales usamos con su consentimiento y solo con la intención de mostrar a modo de portafolio el trabajo que hicimos para ellos. Solamente cuando ellos manifiesten de manera escrita y/o a través de un contrato de confidencialidad no se mostrará ningún elemento diseñado para ellos ni se hará mención alguna. Estos derechos están protegidos por la legislación vigente relativa a la propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este sitio web sin el permiso expreso y por escrito de AMA&SIRVE+. Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia o en el resto



del mundo en materia de propiedad intelectual y/o industrial si no es con la previa autorización expresa y por escrito de AMA&SIRVE+.

AMA&SIRVE+ informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en su sitio web.

RESPONSABILIDAD

AMA&SIRVE+ no asume responsabilidad derivada del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el sitio web, siendo responsabilidad de sus padres ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus padres o tutores.

AMA&SIRVE+ no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores o retrasos en el acceso al sitio web por parte del usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario de la sección contacto, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los usuarios de la confirmación del TICKET o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de AMA&SIRVE+.
2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
3. De errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte de los usuarios.

